

## A VIDEÓMEGOSZTÓPLATFORM-SZOLGÁLTATÁSOKKAL KAPCSOLATOS INTÉZKEDÉSEKRE ÉS A HATÉKONY MŰSZAKI MEGOLDÁSOKRA VONATKOZÓ LEGJOBB GYAKORLATOKRÓL SZÓLÓ AJÁNLÁS

### I. Az ajánlás célja, jogi kötőereje

Jelen ajánlás célja a vonatkozó rendelkezések ismertetése mentén a gyermekek és kiskorúak védelmét is biztosító hatékony műszaki megoldásokkal (a továbbiakban: hatékony műszaki megoldás), intézkedésekkel, átlátható, hatékony és felhasználóbarát mechanizmussal, az emberi méltóságot sértő, gyűlölet keltésére vagy erőszakra uszításra alkalmas bűncselekményekkel, vagy bűncselekmény elkövetésére való felhívást tartalmazó tartalmakkal, illetve a kereskedelmi közleményekkel összefüggésben az önkéntes jogkövetés elősegítése, ezen szabályok alkalmazására vonatkozó jogszabályi rendelkezések – hatósági beavatkozást nem igénylő – érvényesülésének előmozdítása, valamint a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság Hivatalának (a továbbiakban: Hivatal) jogalkalmazói gyakorlata követhetővé és előreláthatóvá tétele a jogalanyok számára, elismerve az online szolgáltatások tartalomfogyasztásban betöltött egyre növekvő szerepét, és kifejezve az ebből fakadó igényt, mely szerint a videómegosztóplatform-szolgáltatók a korábbi passzív szerepüktől eltávolodva viseljenek bizonyos fokú felelősséget harmadik személyek tartalmaiért.

Az ajánlás kiadására az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (a továbbiakban: E-ker. tv.) hatalmazza fel a Hivatalt.

A nemzetközi jogirodalom és a vonatkozó európai uniós szabályozási elvek, illetőleg szabályozási eszközök is elismerik, és hangsúlyozzák a szakigazgatási országos hatóságok (pl. energia, hírközlés, média) normatív típusú, általános szabályozási eszközökkel való felruházását, mely szabályozási eszközök sajátossága, hogy bár általános érvényűek, nem minősülnek jogszabálynak, hanem az adott szakágazat azon normatív típusú követelményeit tartalmazzák, amelyek jogszabályokban nem, vagy csak nehezen lennének szabályozhatók. E "soft law" típusú szakigazgatási normatív aktusok nem minősülnek jogszabálynak, kötelező érvénnyel nem rendelkeznek. Ugyanakkor a Hivatal a jogalkalmazása során az ajánlásban foglaltakat figyelembe veszi, illetve alkalmazza anélkül, hogy döntését kifejezetten az ajánlásra alapítaná. Kiemelendő emellett, hogy az ajánlás a Hivatalt sem köti hatósági eljárásaiban, azonban a hatósági jogalkalmazás, az önkéntes jogkövetés tekintetében nyilvánvalóan orientáló szerepet tölt be.

### II. Definíciók

#### 1. Videómegosztóplatform-szolgáltatás:

A videómegosztóplatform-szolgáltatás önálló, üzletszerűen - rendszeresen, nyereség elérése érdekében, gazdasági kockázatvállalás mellett - végzett gazdasági szolgáltatás, amelynek vagy amely egy elválasztható részének vagy egy alapvető funkciójának elsődleges célja, hogy tájékoztatás, szórakoztatás vagy oktatás céljából elektronikus hírközlő hálózaton keresztül olyan műsorszámokat, illetve felhasználók által létrehozott videókat juttasson el a nyilvánossághoz, amelyekért a videómegosztóplatform-szolgáltató nem tartozik szerkesztői felelősséggel, és amelyeket a videómegosztóplatform-szolgáltató rendszerez például automatikus eszközökkel vagy algoritmusokkal, különösen megjelenítés, címkézés, sorba

rendezés révén [A médiaszolgáltatásokról és a tömegkommunikációról szóló 2010. évi CLXXXV. törvény (a továbbiakban: Mttv.) 203. § 71a. pontja].

E definícióból következik, hogy egy szolgáltatás akkor is videómegosztóplatform-szolgáltatásnak minősülhet, ha a videómegosztó rész csak egy olyan eleme a teljes szolgáltatásnak, amely a főtevékenységtől elválasztható, ezen felül a videómegosztók esetében a szolgáltatás egy eleme akkor is minősülhet önálló videómegosztóplatform-szolgáltatásnak, ha nem különválasztható eleme a teljes szolgáltatásnak, de olyan alapvető funkciót testesít meg, amely a teljes szolgáltatás vonatkozásában meghatározó jelentőséggel bír. Hiba! A könyvjelző nem létezik.

## **2. Videómegosztóplatform-szolgáltató**

A videómegosztóplatform-szolgáltató a videómegosztóplatform-szolgáltatást nyújtó természetes vagy jogi személy [Mttv. 203. 71b. pontja].

A videómegosztóplatform-szolgáltató médiatartalmat megosztó, azt továbbító közvetítő szolgáltatónak, azon belül is tárhelyszolgáltatónak minősül, mivel kizárólag a szerverére feltöltött műsorszámok, videók tárolását és továbbítását végzi. Hiba! A könyvjelző nem létezik.

## **3. Igénybe vevő**

Az igénybe vevő a természetes, illetve jogi személy vagy jogi személyiség nélküli szervezet, aki vagy amely információs társadalommal összefüggő szolgáltatást vesz igénybe [E-ker. tv. 2. § d)].

## **4. Felhasználó**

A felhasználó a jelen Ajánlás szerint az az igénybe vevő természetes személy, jogi személy vagy egyéb szervezet, aki vagy amely nyilvánosan elérhető elektronikus hírközlési szolgáltatást felhasználó által létrehozott videó közzétételére használ.

## **5. Felhasználó által létrehozott videó**

A felhasználó által létrehozott videó olyan hangos vagy néma mozgóképek sorozata, amely - hosszától függetlenül - önálló egységet alkot, és amelyet egy felhasználó hoz létre és ugyanezen felhasználó vagy valamely más felhasználó tölt fel a videómegosztó platformra. A videómegosztóplatform-szolgáltató szerkesztői felelősséget nem visel a szolgáltatásán megjelenő tartalomért. A felhasználó által létrehozott videó akkor kerül a szabályozás tényleges hatálya alá, amikor egy videómegosztóplatform-szolgáltatásra akár a készítője, akár harmadik személy feltölti azt [Mttv. 203. § 10a. pontja]. Hiba! A könyvjelző nem létezik.

## **III. Káros tartalmak**

A videómegosztóplatform-szolgáltatást igénybe vevők védelme érdekében a videómegosztóplatform-szolgáltató köteles intézkedéseket, műszaki megoldásokat alkalmazni, ha a videómegosztóplatform-szolgáltató által a nyilvánossághoz eljuttatott tartalom, felhasználó által létrehozott videó, a videómegosztóplatform-szolgáltató vagy más által forgalmazott, értékesített, szervezett kereskedelmi közlemény (a továbbiakban együttesen: tartalom)

- alkalmas a kiskorúak fizikai, szellemi, lelki vagy erkölcsi fejlődésének károsítására [E-ker. tv. 15/D. § (1) bekezdés a) pontja];

- sérti az emberi méltóságot, valamint alkalmas lehet valamely nemzet, közösség, nemzeti, etnikai, nyelvi és más kisebbség vagy bármely többség, továbbá valamely vallási közösség vagy ezek bármely tagja elleni - a közösséghez tartozása miatt történő - gyűlölet keltésére vagy erőszakra uszításra [E-ker. tv. 15/D. § (1) bekezdés b) pontja];
- bűncselekményt vagy bűncselekmény elkövetésére való felhívást valósíthat meg, így különösen, ha a tartalom alkalmas terrorcselekmény elkövetésére való felhívásra, közösség elleni uszításra, a nemzetiszocialista vagy kommunista rendszerek bűneinek nyilvános tagadására, illetve, ha gyermekpornográf tartalom megosztását, terjesztését vagy továbbítását valósíthatja meg [E-ker. tv. 15/D. § (1) bekezdés c) pontja].

## **1. A kiskorúak fizikai, szellemi, lelki vagy erkölcsi fejlődésének károsítására alkalmas tartalmak**

A kiskorúak fejlődésének károsítására alkalmas tartalmak nagy része a véleménynyilvánítás szabadsága körébe tartozik. A véleménynyilvánítások többsége önmagában nem jogellenes, ennél fogva szabadon közölhetők és terjeszthetők, amennyiben azonban az adott tartalom, - köztük a véleménynyilvánítás is - károsan befolyásolhatja a kiskorúak fizikai, szellemi vagy erkölcsi fejlődését, a kiskorúak számára káros tartalomnak minősül, ezért indokolt, hogy az ilyen tartalmak csak meghatározott körben, azaz a felnőttek számára legyenek hozzáférhetők.

### **1.1. Erőszakos tartalmak:**

A kiskorúak fizikai, szellemi, lelki vagy erkölcsi fejlődésének károsítására alkalmas tartalmak (a továbbiakban: kiskorúak fejlődésének károsítására alkalmas tartalom) közé sorolhatók az erőszakot ábrázoló tartalmak,

- amelyekben durva, brutális, különösen kegyetlen erőszakos cselekedetek fordulnak elő,
- az erőszak ábrázolása részletező, elnyújtott, naturális, vagy
- amelyekben az egyes erőszakos cselekmények oly mértékben elhúzódóan és kegyetlen részletességgel kerülnek ábrázolásra, hogy az messze túllépi a dramaturgiaiailag szükségszerűt, illetve
- amelyekben az erőszak nem játszik integráns szerepet a cselekmény, a jellem vagy a téma kibontásában, vagy
- ha felismerhető ok nélkül, túlzón, csak magáért az erőszakért van jelen, abból a feltételezésből kiindulva, hogy az erőszak a nézők számára attraktív, figyelemfelkeltő hatású, ezért magasabb nézettséget garantál.

Összességében nemcsak a kiskorúak védelmére okot adó jelenetek száma, hanem főként azok minősége, a mű képi világa és üzenete alapozhatja meg az adott tartalom kiskorúak fejlődésének károsítására alkalmas tartalomként minősítését.

Annak megítélésekor, hogy az erőszak indokoltan vagy indokolatlanul van-e jelen, fontos támpontot jelenthet a tartalom műfaja (mint hír, dokumentum, könnyű szórakoztatás), illetőleg az a körülmény, hogy az erőszak ábrázolása milyen összefüggésben fordul elő (tájékoztatás,

oktatás, figyelemfelkeltés jótékonyági felhívásra, társadalomkritika, művészi, szórakoztató, közönségvonzó/szenzációhajhász).<sup>1</sup>

## 1.2. Szexualitást ábrázoló tartalmak:

A kiskorúak fejlődésének károsítására alkalmas tartalomnak minősülnek továbbá az erotikus tartalmak, melyeknek meghatározó eleme a szexuális tevékenységek többé-kevésbé explicit megjelenítése.

Pornográf tartalomnak tekinthetőek azok a tartalmak, amelyben a nemiség, a szexuális cselekmények nyílt ábrázolása történik, illetve célja a szexuális ingerkeltés, a fizikai szexualitás a személyes kapcsolatoktól izoláltan jelenik meg, azaz a szexualitás ábrázolása minden hihető érzelmi kapcsolati összefüggést nélkülöz, a szexuális élvezetet abszolutizálja, vagyis a szexualitás úgy ábrázolódik, mint kizárólagos megnyilvánulása az életről alkotott felfogásnak, az emberi ábrázolásmód egy bármikor kicserélhető szexuális tárgy szintjére redukálódik, amely csupán a szexuális vágy kielégítésére szolgál és egy pusztán inger-válasz lényként kerül bemutatásra. <sup>1</sup>

Azok a tartalmak, melyek a homoszexualitást vagy a születési nem megváltoztatást propagálják, kiskorúak fejlődésének károsítására alkalmas tartalomnak minősülhetnek. A születési nemnek megfelelő önazonosságtól való eltérésnek, a nem megváltoztatásának, valamint a homoszexualitásnak a megjelenítése nem tilalmazott általánosságban. Nem általában ezek megemlézése, az adott tartalom belüli közvetett vagy közvetlen azonosíthatósága (megnevezése, kikövetkeztethetősége stb.) igényel mérlegelést a besorolás szempontjából, hanem az, hogy az adott tartalomban pl. a homoszexuális személyek közötti, az ezen szexuális irányultságukra való tekintettel megjelenő közvetlen kontaktus, kapcsolat, illetve a születési nemnek megfelelő önazonosságtól való eltérésnek, vagy a születési nem megváltoztatásának ábrázolása, megjelenítése a tartalom meghatározó, lényegi eleme, a tartalom mondanivalója (erről szól a tartalom), vagy ha a tartalom ezen elemeket, illetőleg a homoszexualitást követendő magatartásként ábrázolja, népszerűsíti. Meghatározóan jeleníti meg a tartalom a nemváltással és a homoszexualitással kapcsolatos témaköröket, ha a bemutatott tartalom fókuszában a homoszexualitás vagy a nemváltatás értékeinek, előnyeinek, különlegességének, egyediségének hangsúlyozása áll, azaz e témák a tartalom központi, esszenciális és nélkülözhetetlen részét képezik.

Népszerűsítésnek minősül a homoszexualitásnak és a születési nem megváltoztatásának társadalmi normaként, a hagyományos heteroszexuális életviteltől vonzóbb, követendő életformaként történő bemutatása, továbbá az e témákkal kapcsolatos, a tartalmakban megjelenő propagandatevékenység, melyek célja ezen ideológiák, nézetek terjesztése, a kiskorúak érzelmi befolyásolása, a kommunikáció eszközeivel történő meggyőzése.

Nem tekintendő problémát a gyengédséget kifejező általános gesztusok, mint a puszi, ölelés, kézen fogva sétálás, csók, feltéve, ha azok bemutatása nem öncélú, nem a tartalom központi meghatározó eleme, nem képezi az adott tartalom fő témáját, nem jelenik meg hangsúlyosan, hanem egyértelműen a gyengédség, a szeretet, az összetartozás vagy adott

---

<sup>1</sup> Készült „A médiatartalmak korhatár-besorolásánál irányadó szempontokra, az egyes műsorszámok közzététele előtt és közben alkalmazható jelzésekre, illetve a minősítés közlésének módjára vonatkozó jogalkalmazási gyakorlat elvi szempontjai (egységes szerkezet)” című ajánlás alapján

esetben az együttérzés szemléltetésére irányul. Abban az esetben, ha a tartalomban bemutatásra kerül a születési nemnek megfelelő önazonosságtól való eltérés, a nem megváltoztatásának, valamint a homoszexualitás vagy annak népszerűsítése, mérlegelni kell, hogy e megjelenítés alkalmas-e a kiskorúak fizikai, szellemi vagy erkölcsi fejlődésének kedvezőtlen befolyásolására.<sup>1</sup>

### **1.3. Egyéb, a kiskorúak védelme szempontjából káros tartalom**

Kiskorúak fejlődésének károsítására alkalmas tartalomnak minősülnek az olyan alkotások, amelyekre a diszkriminatív vélekedések bemutatása jellemző, és e viselkedést helytelenítés nélkül, leegyszerűsítve, esetenként humorosan tálalják, kultikussá vált figurákon keresztül népszerűsítik. Nem megengedhető azonban az ártalmatlannak vagy jogosnak ábrázolt agresszió olyan személyek ellen, akik külső megjelenésük, kulturális és társadalmi önmeghatározásuk, szokásaik vagy gondolkodásmódjuk mássága alapján szenvednek el erőszakot. Ide sorolhatók azok a tartalmak is, amelyek a veszélyes és határozottan nagy kockázattal járó magatartásformákat vonzó és – akár indirekt formában is – utánzásra csábító módon jelenítik meg, és az azokat bemutató szereplőket „bevallalósságuk” révén piedesztálra emelik. Az olyan alkotások, melyekben a droghasználat, mint vonzó életforma jelenik meg, és a könnyed stílusukból kifolyólag bagatellizálják a fogyasztás vagy a szerrel való kereskedelem következményeit, ezáltal alkalmasak lehetnek a szerek kipróbálása iránti kíváncsiság felkeltésére, ebbe a kiskorúakra káros tartalmak közé sorolandók.<sup>1</sup>

## **2. Emberi méltóság megsértése és a gyűlöletkeltés, erőszakra uszítás**

Az egyes társadalmi csoportokat érintően jogsértő a tartalom (akár annak témája, vagy jellege miatt), ha az a közösség másodrendűségét hirdeti, illetve azt az üzenetet közvetíti, hogy a célzott közösség tagjait nem illeti meg a minden emberre nézve egyenlő emberi méltóság, nem gyakorolhatják személyiségi jogaikat, azaz tagadja az emberi méltóság egyenlőségét.<sup>2</sup>

### **2.1. Emberi méltósághoz való jog megsértése**

Egy tartalom megítélése során azt szükséges vizsgálni, hogy a tartalomnak van-e jogsértő, az emberi méltóság értékét figyelmen kívül hagyó üzenete. Az emberi méltósághoz való jog sérelmét jelenti az is, ha elfogadható magatartásként kerül ábrázolásra olyan cselekedet, amely által a személy önbecsülése csorbul, illetve „használati tárggyá” minősül. Ha egy tartalomban bemutatott jelenet hordoz olyan üzenetet, amely az érintett közösség tagjait másokhoz képest, a nevezett közösséghez való tartozásuk miatt alacsonyabb rendűként tünteti fel, ha a célzott közösséget érintő becsmérlő kifejezés elhangzik, ha a tagjainak személyiségi jogát, egyenlő emberi méltóságát kérdőjelezi meg, akkor az adott tartalom alkalmas az emberi méltóság megsértésére.

Az emberi méltósághoz való jog sérelme nem alapozható önmagában arra, hogy egy médiatartalomban elhangzott kijelentés vagy megjelent magatartás az általános társadalmi normáknak, viselkedésnek nem felel meg, ezért a közönség egy részének nemtetszését válthatja ki.<sup>2</sup>

---

<sup>2</sup> Készült a „Nagykommentár a sajtószabadságról és a médiatartalmak alapvető szabályairól szóló 2010. évi CIV. törvényhez” alapján

## **2.2. Gyűlöletkeltés**

A gyűlöletkeltés alanyai valamely társadalmi közösség, illetve – a gyűlöletkeltés vonatkozásában – annak bármely tagja lehet, ha a közösséghez tartozás miatt válik a gyűlöletkeltés alanyává (pl. faji, vallási, etnikai alapon, szexuális irányultság miatt stb.) [E-ker. tv. 15/D. § (1) bekezdés b) pontja]. A védett közösség bármely ismérv alapján elkülönülő személyek csoportját jelentheti, azonban az elkülönülésnek valósnak és érzékelhetőnek kell lennie. Ahhoz, hogy védelmet kapjon, az adott csoportnak, közösségnek olyan alapon kell szerveződnie, amely tagjai személyiségének lényegét (lényegi elemét) határozza meg és a velük szembenállóktól való megkülönböztethetőségük is egybekovácsolhatja.

A gyűlöletkeltés az adott közösség ellen irányuló ellenszenv, utálat szélsőséges és erőteljes kifejezése, olyan agresszív, támadó, az észérveket figyelmen kívül hagyó, kimondottan az érzelmekre ható megnyilvánulás, amely alkalmas arra, hogy másokban ilyen érzelmeket keltsen, és ezzel a közösséggel szembeni jogsértés veszélyét idézze elő. A gyűlöletkeltés az erőszak érzelmi előkészítése, arról akkor beszélhetünk, ha az elhangzott kifejezések a szenvedélyek, ellenséges indulatok felkeltésére alkalmasak, azt célozzák.<sup>2</sup>

## **3. Bűncselekmény**

A Büntető Törvénykönyvről szóló 2012. évi C. törvény (a továbbiakban: Btk.) szerint bűncselekmény az olyan szándékosan, vagy gondatlanul elkövetett cselekmény, amely tényállásszerű és a Btk. szerint büntetendő, jogellenes és a társadalomra veszélyes.

Az E-ker. tv. minden bűncselekmény bemutatását, vagy bűncselekményre való felhívást tartalmazó tartalmat károsnak minősít, de külön is nevesíti az alábbi bűncselekményeket:

### **3.1. Terrorcselekmény:**

A terror valamilyen igény érvényesítésére irányuló kíméletlenül erőszakos cselekvési módszer, amely a megfélemlítésben és a gátlástalanságában rejlő lehetőségeket használja ki. A terrorcselekmény elkövetője államok, állami szervek, a nemzetközi szervezetek működését akadályozza, illetve ezeket kényszeríti, a lakosságot megfélemlíti [Btk. 314. §]. Büntetendő mind a terrorcselekmény elkövetésére felhívás, ajánlkozás, a bűncselekmény elkövetésében való megállapodás, illetve az azzal való fenyegetés is.

### **3.2. Közösség elleni uszítás:**

E bűncselekményt a magyar nemzet, valamely nemzeti, etnikai, faji, vallási csoport, illetve annak tagja, és a lakosság egyes csoportjai, illetve azok tagjai ellen követhető el azzal, hogy nagy nyilvánosság előtt e csoportok tagjai ellen erőszakra vagy gyűlöletre uszít [Btk. 332. §].

### **3.3. A nemzetiszocialista vagy kommunista rendszerek bűneinek nyilvános tagadása**

A bűncselekmény megvalósul, ha a köznyugalom, amelynek részét képező közhangulatot a náciizmus és a kommunizmus áldozatainak emberi méltóságának, kegyeleti jogainak a nagy nyilvánosság előtti megsértésén keresztül éri támadás a népirtás [Btk. 142. §] vagy más emberiesség elleni cselekmény [Btk. 143. §] tényének a tagadásával, kétségbe vonásával, jelentéktelen színben való feltüntetésével [Btk. 333. §].

Tagadás a megtörtént valós események meg nem történtként való feltüntetése, kétségbe vonás pedig olyan valós vagy valótlan kifejezések használata, amely a valós történeti események megtörténte iránt bizonytalanságot kíván ébreszteni, jelentéktelen szinten feltüntetés az alpbűncselekmények súlyának, hatásának elbagatellizálása, az igazolására törekvés pedig olyan indokok felhozatalát jelenti, amelyekkel az alpbűncselekmények elkövetését indokolttá, elfogadhatóvá, szükségessé próbálja az elkövető tenni.

### **3.4. Gyermekpornográfia:**

A bűncselekményt az követi el, aki tizennyolcadik életévét be nem töltött létező, vagy valóság-hű személyt ábrázoló felvételt megszerez tart, kínál, átadja, illetve hozzáférhetővé teszi [Btk. 204. §]. A hozzáférhetővé tétel olyan helyzetteremtés, amelyben egy személy részére konkrét lehetőség nyílik a tiltott pornográf felvételek megismerésére, de birtokbavételére (például letöltésére) nem.

## **IV. A hatékony műszaki megoldások**

### **1. A hatékony műszaki megoldások kialakítására vonatkozó törvényi szabályozás**

Amennyiben a videómegosztóplatform-szolgáltató által hozzáférhetővé tett tartalom alkalmas a kiskorúak fizikai, szellemi, lelki vagy erkölcsi fejlődésének károsítására, úgy köteles hatékony életkor-ellenőrzést és – az igénybe vevő felügyelete alatt álló – szülői felügyeleti rendszert biztosítani. A legkárosabb tartalom esetében a legszigorúbb hozzáférés-korlátozást kell alkalmazni. Az itt írt életkor-ellenőrzés és szülői felügyeleti rendszer akkor tekinthető hatékornak, ha a szolgáltatást igénybe vevők és a felhasználók életkorának valós ellenőrzése alapján képes ténylegesen biztosítani, hogy a kiskorúak a káros tartalmakat rendes körülmények között nem hallhatják vagy láthatják [E-ker. tv. 15/D. § (1) bekezdés a) pont].

A hatékony műszaki megoldás, illetve az életkor-ellenőrzés és szülői felügyeleti rendszer akkor minősül megfelelőnek, ha arányban áll a tartalom által okozható hátránnyal, ártalommal. Az arányosság körében figyelembe kell venni a tartalom jellegét, a tartalom által okozható hátrány, ártalom mértékét, a veszélyeztetett személyek csoportjának jellemzőit, az adott videómegosztóplatform-szolgáltatás nagyságrendjét és jellegét, valamint a veszélyeztetett jogokat és jogos érdekeket, többek között a videómegosztóplatform-szolgáltatók és a tartalmat létrehozó vagy feltöltő felhasználók érdekeit és a közérdeket azzal, hogy ezen intézkedések nem vezethetnek előzetes ellenőrzési intézkedésekhez vagy a tartalom feltöltésének olyan szűréséhez, amely nem felel meg a törvény rendelkezéseinek.

### **2. Médiatudatosságot növelő intézkedések**

Annak érdekében, hogy a szolgáltatók által kialakított szülői felügyeleti rendszer megoldások valóban eredményesen védjék a kiskorúakat a káros tartalmaktól, fontos, hogy a videómegosztóplatform-szolgáltatók kiemelten kezeljék e rendszerrel kapcsolatos információkat. Ebből adódóan a műszaki megoldások mellett fontosak az igénybe vevők tájékoztatását szolgáló intézkedések is, például a videómegosztóplatform-szolgáltatáson a kiskorúak védelme érdekében tett intézkedések feltüntetése, valamint a szülői felügyeleti rendszer működésének és használatának részletes, szemléltető leírása, továbbá célszerű az

általános szerződési feltételekben érthetően és világosan körülhatárolni a kiskorúakra káros tartalmak körét.

Amellett, hogy a videómegosztóplatform-szolgáltatók információtechnológiai megoldásokat alakítanak ki a kiskorúakra káros tartalmak elérhetőségének korlátozására, egyéb megoldásokra is felhívhatják az igénybe vevők figyelmét, például a gyermekvédelmi szűrőszoftverekre, azok elérhetőségére, illetve használatuk módjára [E-ker. tv. 15/H. §].

### **3. A hatékony műszaki megoldások kialakításának szempontjai**

#### **3.1. A szülői felügyeleti rendszer**

- rendelkezzen aktiválására és feloldására szolgáló titkos kóddal, amellyel a kiskorúakra káros tartalom megtekintése korlátozható;
- a kódot legalább hat, képernyőn nem megjelenített számjegyből ajánlott kialakítani;
- ne engedélyezze a könnyen kitalálható kódok alkalmazását (pl. 000000 vagy 123456);
- amennyiben az igénybe vevő a videómegosztóplatform-szolgáltatáson beállított titkos kódját elfelejtette, a videómegosztóplatform-szolgáltató újabb titkos kódot csak az igénybe vevő körültekintő azonosítása, nagykorúságának ellenőrzése után adjon meg.

#### **3.2. A tartalomfeltöltés rendszerét úgy javasolt kialakítani, hogy**

- a 18. életévüket be nem töltött kiskorúakra nézve káros tartalmak ne jelenhessenek meg a videómegosztóplatform-szolgáltatás felületein bekapcsolt szülői felügyeleti rendszer mellett, illetve tartalom szerinti szűrés esetén a titkos kód megadása nélkül;
- hatékony műszaki megoldást, illetve a szülői felügyeleti rendszerre történő felhívást a videómegosztóplatform-szolgáltató akkor is alkalmazzon, ha az adott videómegosztóplatform-szolgáltatást igénybe vevők életkorát a videómegosztóplatform-szolgáltató korlátozta az általános szerződési feltételeiben;
- a felhasználó az általa feltöltött tartalmat káros tartalomként megjelölhesse, és ha ekként jelölte meg, akkor a rendszer erre utaló azonosítókat (a továbbiakban: metatag) építsen be a tartalomhoz kapcsolódóan, hogy a kiskorúakra káros tartalmakat az igénybe vevők számára ingyenesen biztosított gyermekvédelmi szűrőszoftver aktivált állapotában elérhetetlenné tegye;
- a kiskorúakra káros tartalomra mutató címsorok ne tartalmazzanak kiskorúakra káros tartalmakat;
- a felhasználó megjelölhesse, ha a tartalom kereskedelmi közleményt tartalmaz;
- a videómegosztóplatform-szolgáltató csak 16. életévét betöltött felhasználóknak, regisztrációt követően engedélyezze tartalom feltöltését.

#### **3.3. Életkor-ellenőrzés:**

- amennyiben a videómegosztóplatform-szolgáltatáson kiskorúakra nézve káros tartalmat tesznek közzé, javasolt a tartalom elérésére szolgáló oldal megjelenítésénél optikai azonosítással ellátni az érintett médiatartalmat, miszerint azt a 18. életévét be nem töltött személy nem tekintheti meg;
- javasolt emellett a kiskorúakra nézve káros tartalom közzététele esetén a tartalom megjelenítése előtti életkor-ellenőrzés (pl. jelenítsen meg egy kérdést, amelyben a néző életkorát ellenőrzi: "Ön elmúlt már 18 éves? Igen - Nem"); vagy



- javasolt, hogy a kiskorúakra nézve káros tartalmakat az igénybe vevő csak előzetes regisztrációt követően tekinthesse meg, így a regisztráció során is lehetőség nyílik az életkor-ellenőrzésre;
- ha az életkor ellenőrzés alapján az igénybe vevő nem jogosult megtekinteni a tartalmat, akkor a tartalom ne kerüljön lejátszásra.

#### 3.4. Figyelem felhívása a káros tartalomra:

- amennyiben a videómegosztóplatform-szolgáltatáson elérhető tartalom a kiskorúakra nézve káros lehet, a videómegosztóplatform-szolgáltató az életkor-ellenőrzéssel egyidejűleg, azonos helyen, jól látható szöveg segítségével hívja fel az igénybe vevő figyelmét a kiskorúakra vonatkozó veszélyekre;
- a felhasználók lehetőség szerint ne tölthessenek fel pornográf tartalmat.

## V. Intézkedések, átlátható, hatékony mechanizmusok

### A videómegosztóplatform-szolgáltató köteles

a) tájékoztatást adni a káros tartalmakról;

b) biztosítani, hogy a felhasználó nyilatkozzon arról, hogy az általa feltöltött videó tudomása szerint tartalmaz-e kereskedelmi közleményt;

c) biztosítani, hogy az igénybe vevők bejelenthessék vagy megjelölhessék a káros tartalmakat vagy panaszt telessenek az ilyen tartalmakkal kapcsolatban; valamint

d) közérthetően tájékoztatásuk a felhasználókat és igénybe vevőket a nyilatkozatok, bejelentések, jelölések megtételének, feldolgozásának folyamatáról és hatásáról, valamint a panaszok elintézési rendjéről.

#### 1. Bejelentések kezelése

Javasolt olyan felhasználóbarát mechanizmust kialakítani, vagy funkciót beépíteni a videómegosztóplatform-szolgáltatásba, amely segítségével

- az igénybe vevők gyorsan, egyszerűen és könnyen bejelenthetik a videómegosztóplatform-szolgáltató részére a káros tartalmakat;
- a káros tartalmak bejelentésének menetéről a videómegosztóplatform-szolgáltató egyszerűen elérhető helyen, közérthetően ad tájékoztatást az igénybe vevők számára;
- a bejelentések elintézéséről és kivizsgálásáról részletes és érthető folyamatleírást és tájékoztatást kap a bejelentő.

Ezen elvárások akkor tekinthetők megfelelőnek, ha a felhasználó által létrehozott tartalom közvetlen környezetében elhelyezésre kerül egy bejelentőfelület, amelynek segítségével az igénybe vevők egyszerű kérdések mentén, vagy kritériumok megjelölésével tudják megtenni bejelentésüket az adott, valamilyen szempontból káros, vagy jogszabályba ütköző tartalom kapcsán.

## 2. Szankciók

Amennyiben a felhasználó tartalom közzététele során nem tartja be a vonatkozó jogszabályokban foglalt rendelkezéseket, vagy a videómegosztóplatform-szolgáltató általános szerződési feltételeiben foglaltakat, javasolt kialakítani egy szankcionálási rendszert, amely átlátható módon szabályozza a szabályokat be nem tartó felhasználók esetleges korlátozását (pl. a tartalom eltávolításának esetei, következménye, a felhasználó felfüggesztésének esetei, időtartama, a felhasználó fiókja törlésének esetei, tartalmak hátrasorolása stb.), megelőzve ezzel a jogsértő vagy káros tartalmak közzétételét, vagy elősegítve ezzel a jogsértő vagy káros tartalmak mielőbbi eltávolítását.

## V. Kereskedelmi közlemények

A kereskedelmi közlemények beazonosításához segítséget nyújthat az Mttv. 203. § 20. pontja és a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól 2008. évi XLVIII. törvény 3. § d) pontja.

A videómegosztóplatform-szolgáltató által forgalmazott, értékesített, szervezett kereskedelmi közleménynek meg kell felelnie az Smtv. 20. § (1)-(7) bekezdése és az Mttv. 24. §-a szerinti követelményeknek, valamint a videómegosztóplatform-szolgáltató köteles egyértelmű tájékoztatást adni az igénybe vevőnek a kereskedelmi közleményt tartalmazó tartalomról és azon felhasználó által létrehozott videóról, amely vonatkozásában olyan nyilatkozatot tettek, hogy az kereskedelmi közleményt tartalmaz, vagy amely videó esetében a videómegosztóplatform-szolgáltatónak tudomása van arról, hogy kereskedelmi közleményt tartalmaz [E-ker. tv. 15/D. § (2) és (3)].

Ezen felül a videómegosztóplatform-szolgáltató köteles a videómegosztóplatform-szolgáltatáson közzétett kereskedelmi közlemények vonatkozásában az Mttv. 24. §-ában és az Smtv. 20. § (1)-(7) bekezdésében foglalt követelményeket belefoglalni az általános szerződési feltételeibe [E-ker. tv. 15/E. § (2)].

A videómegosztóplatform-szolgáltató által forgalmazott, értékesített, szervezett kereskedelmi közleménynek minden esetben meg kell felelnie az Mttv. 24. §-ában és az Smtv. 20. § (1)-(7) bekezdésében foglalt követelményeknek.

A videómegosztóplatform-szolgáltatáson megjelenő kereskedelmi közleménynek könnyen felismerhetőnek kell lennie, más médiatartalmaktól megkülönböztethetőnek kell lennie. A burkolt kereskedelmi közlemény videómegosztóplatform-szolgáltatáson történő közzététele tilos, valamint a közzétett kereskedelmi közlemény nem alkalmazhat tudatosan nem észlelhető technikát [Smtv. 20. § (1)-(4)].

A videómegosztóplatform-szolgáltató által forgalmazott, értékesített, szervezett kereskedelmi közleményre vonatkozó előírások:

- nem sértheti az emberi méltóságot, a vallási vagy politikai meggyőződést és nemzeti jelkép méltóságát [Smtv. 20. § (5), Mttv. 24. § (1) a), Mttv. 24. § (1) h)];
- nem tartalmazhat és nem támogathat nemet, faji vagy etnikai származáson, nemzetiségen, valláson vagy világnézeti meggyőződésen, fizikai vagy szellemi

- fogyatkozáson, életkoron vagy szexuális irányultságon alapuló hátrányos megkülönböztetést és nem fejezhet ki vallási meggyőződést [Mttv. 24. § (1) b) és g)];
- nem ösztönözhet az egészségre, a biztonságra és a környezetre ártalmas magatartásra; [Smtv. 20. § (6)]
  - nem népszerűsíthet, ismertethet dohányárut, fegyvert, lőszert, robbanóanyagot, szerencsejátékot, kizárólag orvosi rendelvényre igénybe vehető gyógyszer, továbbá gyógyászati eljárást [Smtv. 20. § (7)];
  - nem szólíthat fel közvetlen formában kiskorúakat, áru vagy szolgáltatás vásárlására, bérbevételére, vagy szolgáltatás igénybevételére, és arra sem, hogy rábeszéljék szüleiket vagy másokat a reklámozott árumegvásárlására, vagy szolgáltatás igénybevételére [Mttv. 24. § (1) c)-d)];
  - nem használhatja ki a kiskorúaknak a szüleik, tanáraik vagy más személyek iránti bizalmát, továbbá a kiskorúak tapasztalatlanságát és hiszékenységét [Mttv. 24. § (1) e)];
  - indokolatlanul nem mutathat be kiskorút veszélyes helyzetben [Mttv. 24. § (f)];
  - ha annak tárgya alkoholtartalmú ital, úgy
    - a) nem célozhat kiskorúaknak és nem ábrázolhat alkoholt fogyasztó kiskorút,
    - b) nem ösztönözhet annak mértéktelen fogyasztására,
    - c) nem kapcsolhatja össze az alkohol fogyasztását jobb fizikai teljesítménnyel vagy nem kelthet olyan benyomást, hogy az alkohol fogyasztása hozzájárul a társadalmi vagy szexuális sikerhez, vagy hogy az alkoholnak gyógyászati tulajdonsága van, serkentő vagy nyugtató hatású [Mttv. 24. § (2)].